

Para abrir o seu chamado no Portal [www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br), favor seguir os seguintes passos:

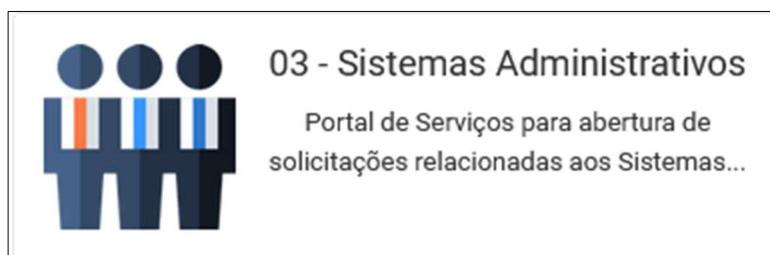
1. Na tela de login, insira suas informações de usuário e senha e clique no botão ENTRAR:



A tela de login da Universidade de Brasília apresenta o logo da instituição no topo à esquerda. Abaixo dele, há um campo de entrada para o usuário com o ícone da UnB e o texto "Insira o seu usuário". Logo abaixo, há um campo para a senha com o texto "Insira sua senha". À esquerda do campo de senha, há um link "Esqueceu sua senha?". No canto inferior direito, há um botão verde com o texto "ENTRAR".

O login ao sistema é o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso. Contas de e-mail institucionais não são validadas para acessar este sistema. Em caso de dúvidas, contatar a Central de Atendimento ao Usuário 3107-0102 (opção 01).

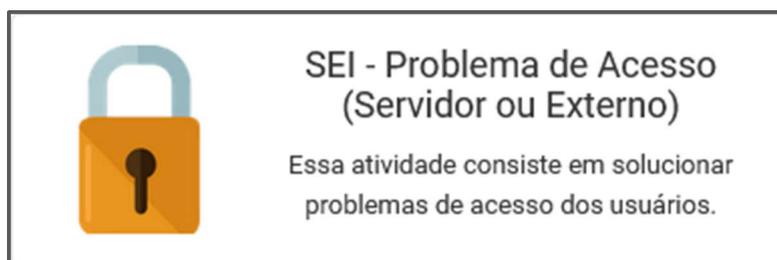
2. Na tela seguinte ao login, clique na opção “03 - Sistemas Administrativos”, conforme a imagem abaixo:



3. Na tela seguinte, clique na opção “SEI – Sistema Eletrônico de Informações”, conforme a imagem abaixo:



4. Na tela seguinte, clique na opção “SEI – Problema de Acesso (Servidor ou Externo)”, conforme a imagem abaixo:



5. Na tela seguinte, preencha o Formulário apresentado e em seguida, clique no botão Concluir para enviar sua solicitação à STI.

Fique atento ao seu e-mail institucional! Todo o andamento do atendimento será informado por lá.