

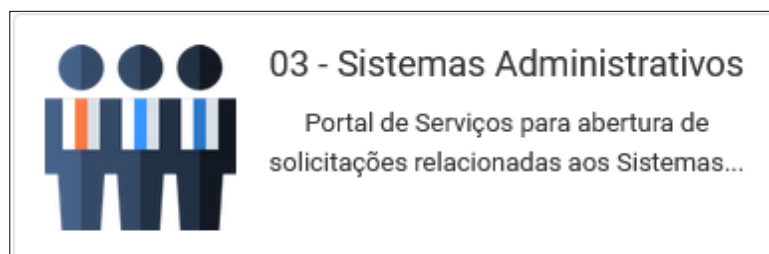
Para abrir o seu chamado no Portal www.servicostic.unb.br, favor seguir os seguintes passos:

1. Na tela de login, insira suas informações de usuário e senha e clique no botão ENTRAR:

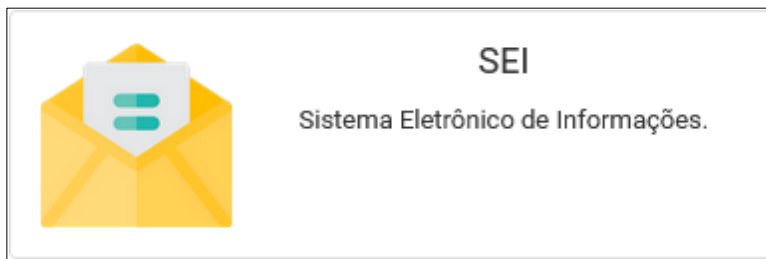


A tela de login da Universidade de Brasília apresenta o logo da instituição no topo à esquerda. Abaixo dele, há dois campos de entrada de texto: o primeiro, rotulado 'UnB' e 'Insira o seu usuário', e o segundo, rotulado 'Insira sua senha'. Abaixo dos campos, há um link verde que diz 'Esqueceu sua senha?'. À direita, há um botão verde com o texto 'ENTRAR'. Na base da tela, há um bloco de texto explicando que o login é feito com o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso, e que contas institucionais não são válidas para acessar este sistema. Também menciona a Central de Atendimento ao Usuário 3107-0102 (opção 01).

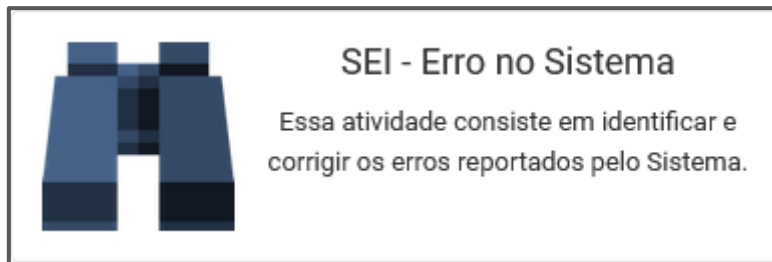
2. Na tela seguinte ao login, clique na opção “03 - Sistemas Administrativos”, conforme a imagem abaixo:



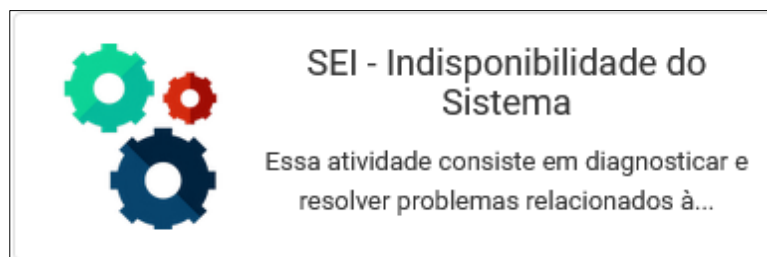
3. Na tela seguinte, clique na opção “SEI – Sistema Eletrônico de Informações”, conforme a imagem abaixo:



4. Na tela seguinte, se a sua solicitação for sobre um problema de uso, clique na opção “SEI - Erro no Sistema”, conforme a imagem abaixo:



Ou se a sua solicitação for sobre uma indisponibilidade do sistema, clique na opção “SEI – Indisponibilidade do Sistema”, conforme a imagem abaixo:



5. Na tela seguinte, preencha o Formulário apresentado e em seguida, clique no botão Concluir para enviar sua solicitação à STI.

Fique atento ao seu e-mail institucional! Todo o andamento do atendimento será informado por lá.